

Algemene Voorwaarden GELDERSE ROOS

ARTIKEL 1 - Definities.....	2
ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid.....	2
ARTIKEL 3 - Intellectueel eigendom.....	2
ARTIKEL 4 -Het aanbod.....	3
ARTIKEL 5 - De offerte.....	3
ARTIKEL 6 - De overeenkomst	3
ARTIKEL 7-Annulering, ruilen en niet afhalen.....	4
ARTIKEL 8 - De leverdatum en levering.....	4
ARTIKEL9 - Plichten van de ondernemer	5
ARTIKEL 10 - Plichten van de koper.....	5
ARTIKEL 11- De prijs	5
ARTIKEL 12 - De betaling	5
ARTIKEL 13 - Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk.....	6
ARTIKEL 14 - Conformiteit en garantie.....	6
ARTIKEL 15 - Klachten.....	7
ARTIKEL 16 - Nederlands recht	7

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Gelderse Roos Historische kostuums en schoenen: gevestigd te Wageningen aan de Geertjesweg 54 ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door: Heleen Buurman, in de functie van designer/producent. E-mail adres: info@gelderseroos.nl

Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK) te Arnhem onder nummer 09120467. BTW nummer: NL0977.25.158.B01

Historische kostuums en schoenen: mode (daaronder begrepen accessoires) voor dames, heren en kinderen ten behoeve van bijzondere gelegenheden, zoals historische festivals, musea, of huwelijken en feesten.

Maatwerk: een product samengesteld en geconfectioneerd op basis van specifieke wensen van de koper.

Ondernemer: de Gelderse Roos verkoper/opdrachtnemer, die met de koper een overeenkomst aangaat of wil aangaan;

Koper: de afnemer/opdrachtgever of een ieder die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan.

Consument: de koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Zakelijke koper: de koper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Leverdatum: de in de overeenkomst bepaalde vaste dag, waarop de levering moet zijn verricht.

Op afstand gesloten overeenkomst: de overeenkomst waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

ARTIKEL 3 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. De ondernemer behoudt zich het intellectuele eigendom voor. Dit geldt bijvoorbeeld voor verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij moeten op verzoek van de ondernemer direct worden teruggegeven. De ondernemer behoudt in dat geval zijn overige rechten.
2. De koper mag geen aanduidingen in de prestaties over het intellectueel eigendom van de ondernemer verwijderen of wijzigen.
3. De koper mag niet het materiaal van ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten rust verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder toestemming van de ondernemer.

ARTIKEL 4 - HET AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

ARTIKEL 5 - DE OFFERTE

1. De offerte is tot 18 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. De offerte is gebaseerd op de door de koper verstrekte gegevens en (eventueel) door de ondernemer gedane metingen.
2. De koper is verplicht de ondernemer te informeren over omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover de koper die kende of behoorde te kennen. Dit gaat bijvoorbeeld om details, maatvoeringen of schommelingen wegens zwangerschap of (voornemens om te gaan) lijnen.
3. In de offerte zal uitdrukkelijk worden opgenomen:
 - een volledige omschrijving van de te leveren zaken en te verrichten werkzaamheden;
 - de totale (koop)prijs;
 - de leverdatum; en
 - de risico's voor beide partijen waaronder de (beperkte) mogelijkheid tot ruilen.
4. De offerte vermeldt de betalingscondities als deze afwijken van artikel 11 lid 1 en artikel 12.
5. Werkzaamheden die niet in de offerte staan vallen niet onder de overeenkomst en de in de offerte genoemde prijs.
6. De ondernemer mag opmeet/pasgeld in rekening brengen aan de koper als de koper uiteindelijk geen koopovereenkomst met de ondernemer sluit. Dit mag alleen als hij dit aantoonbaar heeft aangegeven vóór het passen en het tarief helder is.

ARTIKEL 6 - DE OVEREENKOMST

Eigendomsvoorbehoud

1. De ondernemer mag een overeenkomst weigeren of eenzijdig ontbinden, indien zij goede gronden heeft om aan te nemen dat u uw verplichtingen niet zal kunnen voldoen of omdat eerdere afspraken door u niet zijn nagekomen.
2. De ondernemer blijft eigenaar van de door hem aan de koper verkochte zaken die de koper heeft meegenomen maar nog niet zijn betaald. De koper zorgt ervoor dat meegenomen onbetaalde zaken in nieuwstaat en onbeschadigd blijven, totdat de koopsom (en eventueel daarbij komende kosten en rente) is betaald. Extra schade door gebruik en waardevermindering komen voor rekening van de koper.

Zekerheidstelling bij zakelijke kopers

3. Bij een overeenkomst met een zakelijke koper is de ondernemer gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de koper te vorderen.

Schadevergoeding bij zakelijke kopers

4. De ondernemer is bij de uitvoering van een overeenkomst met een zakelijke koper nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke.

ARTIKEL 7 - ANNULERING, RUILEN EN NIET AFHALEN

Annulering

Annulering van de koop door de koper komt voor rekening en risico van de koper en ontslaat hem niet van zijn verplichting tot betaling. Alleen in het geval van overlijden geldt een uitzondering op deze regel. In het geval van annulering op deze gronden mag de ondernemer al dan niet een redelijke vergoeding voor het door de ondernemer aantoonbaar geleden verlies aan de koper in rekening brengen.

Ruilen

1. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn; worden niet meer terug genomen of kunnen niet worden geruild.

Gevolgen niet afhaken

De ondernemer mag de overeenkomst ontbinden indien de datum of gelegenhedsdatum waarvoor de zaak is bestemd is verstreken en de koper de zaak niet heeft afgehaald en geen nieuwe datum of gelegenhedsdatum heeft doorgegeven. De ondernemer geeft in dat geval de koper 3 maanden de gelegenheid de zaak af te halen en stelt de koper hiervan schriftelijk of elektronisch op de hoogte. Wordt na deze termijn de zaak niet afgehaald door de koper, dan kan de ondernemer vrij over de zaken beschikken, onverminderd zijn recht om de koopprijs, voor zover nog niet voldaan, op te eisen ter dekking van zijn schade.

ARTIKEL 8 - LEVERING EN DE LEVERDATUM

1. De ondernemer verbindt zich om met alle mogelijke zorg de bestellingen van de opdrachtgever uit te voeren. Hij is echter tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voorschade door levering of vertraagde levering die toe te schrijven is aan overmacht.

Buitengewone omstandigheden

Geen van de partijen is aansprakelijk voor buitengewone omstandigheden die de nakoming van deze overeenkomst verhinderen, en die niet aan een der partijen zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen:

- stakingen in andere bedrijven dan die van partijen;
- wilde stakingen of politieke stakingen;
- een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;
- niet voorzienbare stagnatie bij toeleveringsfabrikanten of andere derden waarvan een der partijen afhankelijk is.

2. Als er geen leverdatum overeengekomen is, moet levering uiterlijk 1 week voor de gelegenhedsdatum plaatsvinden, tenzij partijen anders overeenkomen of op het laatste moment toch nog niet voorzienbare maataanpassingen nodig zijn.

3. Bij overschrijding van de leverdatum heeft de koper het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te eisen.

4. Bij overschrijding van de leverdatum is de ondernemer bij een overeenkomst met een zakelijke koper niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd.

5. Als de overeengekomen leverdatum niet wordt gehaald door omstandigheden die voor risico van koper komen, dan is de ondernemer niet aansprakelijk voor overschrijding van de leverdatum en eventuele schade die daaruit voortvloeit. Partijen treden dan in overleg om een nieuwe leverdatum af te spreken.

Verzendkosten

6. verzendkosten zullen weergegeven worden langs elektronische weg in het afrekenproces voordat u de bestelling bevestigt.

7. De goederen worden verzonden conform de geldende prijzen en condities van de vervoerder. (bv TNT post, post.nl ed.)

- Producten die een bepaalde waarde vertegenwoordigen worden uitsluitend verzekerd verstuurd.

Pakketten via Aangetekend pakket (20 kg) artikel 8 lid 7 + € 3,50 verwerkingskosten, en komen op de kosten van de koper.

- compacte en lichte producten in het assortiment zullen via brievenbuspost tegen geldende porto + € 2,50 verwerkingskosten bij u thuis geleverd worden.

– Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Retour

Retourverzendingen, de kosten hiervan komen voor rekening van de koper.

ARTIKEL 9 - PLICHTEN VAN DE ONDERNEMER

1. De ondernemer levert de afgesproken zaken goed en deugdelijk volgens de afspraken in de overeenkomst. De afgesproken werkzaamheden voert de ondernemer goed, deugdelijk en volgens de afspraken van de overeenkomst uit.
2. De ondernemer houdt zich aan de wettelijke voorschriften bij de uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 10 - PLICHTEN VAN DE KOPER

1. De koper is verplicht de ondernemer te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover de koper die kende of behoorde te kennen. Dit gaat bijvoorbeeld om details, maatvoeringen of maatschommelingen wegens zwangerschap of (voornemens om te gaan) lijnen.
2. De koper stelt de ondernemer in de gelegenheid de zaken te leveren dan wel het werk te verrichten.
3. De koper is verplicht zorg te dragen voor de zaken van de ondernemer die bij de koper zijn totdat de koopsom volledig is voldaan (zie ook artikel 5 lid 1).
4. De koper die tegen het uitdrukkelijke advies van de ondernemer aandringt op het verrichten van bepaalde werkzaamheden is aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

ARTIKEL 11 - DE PRIJS

1. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn in Euro's en inclusief btw.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

ARTIKEL 12 - DE BETALING

Koop en verkoop van niet-maatwerk

1. Elke overeenkomst, met uitzondering van maatwerk, geschiedt onder de algemene betalingsconditie:
 - Bestellingen via een op afstand gesloten overeenkomst dienen vooraf betaald te worden door het overmaken van het verschuldigde bedrag aan de ondernemer.
 - De eigendom gaat over op de koper na ontvangst van een aanbetaling.
 - De aanbetaling van de consument wordt op de verschuldigde prijs in mindering gebracht.
 - Maximale aanbetaling bij consument: 25% van de koopsom,
 Het resterende bedrag wordt betaald bij het afhalen contant of wanneer het gereed is voor verzending.

Maatwerk

2. Bij een overeenkomst voor uitsluitend maatwerk geldt als algemene betalingsconditie:
 - bij het geven van de opdracht door een consument: een aanbetaling van te maximale 50% van de overeengekomen som,

De eigendom van de zaak gaat over op de koper na ontvangst van een aanbetaling van meer dan 50% van de koopsom. Het resterende percentage wordt bij het afhalen of wanneer het gereed is voor verzending betaald.

Betaalbewijs en eigendom

3. Ondernemer geeft de koper een betalingsbewijs, dat ook dient als eigendomsbewijs.
4. Ondernemer draagt er zorg voor dat, ook voor derden, de eigendommen van kopers die bij de ondernemer achterblijven individueel bepaalbaar zijn door tenminste de naam van de eigenaar erop te vermelden.
5. Indien de koper nietcontant betaalt maar een factuur of betalingsverzoek ontvangt, dan staat hierop een redelijke betalingstermijn.

Aanbetalingsgarantie

6. Op de maximale aanbetaling genoemd in lid 1 en 2 is, bij een overeenkomst met een consument, de garantie van artikel 14 van toepassing, De koper moet zich houden aan de in dit artikel vermelde procedure.

Zakelijke kopers

7. Bij overeenkomsten met zakelijke kopers zijn partijen vrij om andere betalingscondities dan genoemd in lid 1 en 2 af te spreken. De aanbetalingsgarantie van artikel 12 is op deze overeenkomsten niet van toepassing.

Niet-tijdige betaling

1. Indien de koper niet tijdig betaalt, is hij automatisch in verzuim. De ondernemer zendt na het verstrijken van de factuurdatum een betalingsherinnering waarin hij de koper op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen veertien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen.
2. De ondernemer is na verloop van de bedoelde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het verschuldigde bedrag. Indien de ondernemer incassomaatregelen neemt, zijn de daaraan verbonden kosten conform de wettelijke regeling en tot ten hoogste 15% van de openstaande hoofdsom en met een minimum van €40 voor rekening van de koper.
3. Als na het verstrijken van het termijn in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, brengt de ondernemer wettelijke rente in rekening vanaf het verstrijken van de van toepassing zijnde termijn voor de betaling tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.

ARTIKEL 13 - EXTRA KOSTEN, MEERWERK EN/OF MINDERWERK

Onder meer- of minderwerk wordt verstaan het werk dat, met instemming van beide partijen, extra of juist niet wordt uitgevoerd of een zaak die extra of juist niet wordt geleverd, ten opzichte van de overeenkomst. De ondernemer geeft vooraf duidelijkheid over de kosten. Kosten die ontstaan doordat de koper in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de koper als meerwerk extra in rekening gebracht. Hieronder wordt ook begrepen de na de sluiting van de koopovereenkomst gemaakte redelijke extra (vermaak)kosten in verband met maatcorrecties afwijkend van de maten opgenomen bij de eerste pas, als de gekochte zaak reeds besteld, gesneden en/of geknipt is.

ARTIKEL 14 - CONFORMITEIT NAKOMING OVEREENKOMSTEN GARANTIE

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De geleverde zaak moet die eigenschappen bezitten die de koper op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt ook bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien.
3. De ondernemer garandeert de opdrachtgever de constante, afgesproken kwaliteit van de geleverde producten. Bij eventuele gebreken of constructie fouten, voor zover deze aan het licht komen binnen 1 jaar na de datum van de aflevering, zal de ondernemer de kosten voor herstel dan wel vervanging dragen (wel verstaan bij normaal gebruik van het product);

Bij schoenen

- slijtage van hak en loopzool vallen niet onder de garantie. Tevens vervallen alle garantievoorwaarden als het product bij een derde aangeboden is ter reparatie.

– De opdrachtgever zal zelfstandig zorg dragen voor het onderhoud aan het eind product.

Kleurafwijkingen

De kleuren van de producten kunnen afwijken van de kleuren die u op uw monitor ziet. (monitor instellingen) De ondernemer kan uiteraard niet verantwoordelijk gesteld worden voor deze kleurafwijkingen. Afwijkingen aan het geleverde van de kleur, structuur en dergelijke vormen alleen een reden tot klagen als deze afwijkingen uit technisch oogpunt onaanvaardbaar zijn volgens geldende en gebruikelijke normen of handelsgebruik.

ARTIKEL 15 - KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch, worden ingediend bij de ondernemer, tijdig nadat de koper de gebreken heeft ontdekt, er zal getracht worden naar een gepaste oplossing. Bij consumentenkoop is een kennisgeving binnen een termijn van twee maanden na de ontdekking van het gebrek in elk geval tijdig. Een snellere melding van klachten, dat wil zeggen direct na constatering, is in het belang van ondernemer en koper. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de koper zijn rechten verliest.

ARTIKEL 16 - NEDERLANDS RECHT

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht. © Copyright